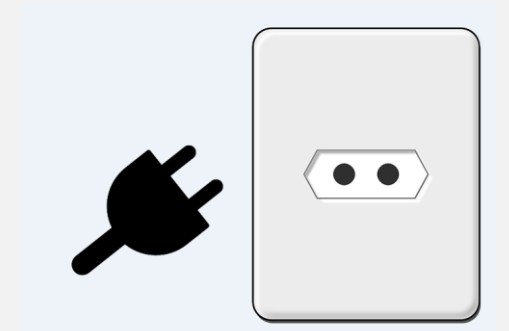




Важно!

Если возникли проблемы с Интернет, в первую очередь необходимо:

1. Перезагрузить ваш роутер. Отключите от питания на 5-10 мин.
2. Включить роутер в розетку,
3. Дождаться загрузки роутера и проверить работу Интернета



Кабель из подъезда должен быть подключен к порту роутера. В зависимости от модели, его название может быть



При подключении кабеля индикатор должен загореться.



Проверка скорости соединения

Чтобы измерить скорость интернета необходимо:

1. Зайти по ссылке <http://speedtest.net>
2. Нажать на кнопку «Вперед».



Перед замером скорости необходимо:

1. Если у Вас подключено больше одного устройства, то на время измерения остальные компьютеры (мобильные устройства) нужно выключить,
2. На компьютере необходимо закрыть все программы, использующие Интернет, торрент-клиенты.

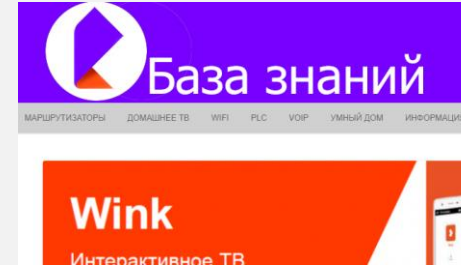


Неисправности и возможные способы устранения

Не горит индикатор «Internet»

Причина: Не настроен роутер.

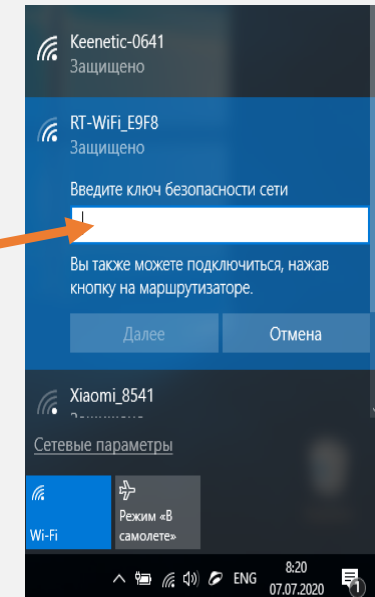
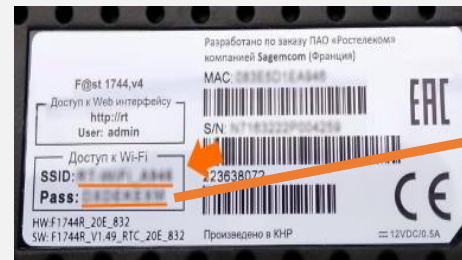
Решение: Настройки могут сбиться при сбоях электропитания или программного обеспечения роутера. Настроить роутер можно по инструкции на сайте <http://bz.south.rt.ru>



Отсутствует ключ сети (пароль) для доступа к беспроводной сети

Решение: Название сети и пароль можно найти на наклейке, на обратной стороне роутера.

Если наклейки нет, то необходимо настроить роутер по инструкции на сайте <http://bz.south.rt.ru>





Улучшаем сигнал Wi-Fi

+ 5 простых советов о том, как можно улучшить качество Wi-Fi сигнала

Выберите правильное расположение роутера.

Если на ваших устройствах уровень сигнала Wi-Fi максимальный, то роутер находится в идеальном месте.

Не ставьте роутер на пол.

Любой роутер, большую часть своего Wi-Fi сигнала распространяет вниз, под корпус. Поэтому если роутер стоит на полу, он теряет около половины мощности сигнала.

Разместите роутер вдали от электроники.

Любая электроника (радиотелефон, микроволновая печь, галогенная лампа, компьютер, телевизор и т.п.) создаёт помехи.

Настройте антенны.

Если у вашего роутера несколько антенн, то установите одну в горизонтальном положении, а другую в вертикальном. Устройства работают лучше всего, когда их внутренняя антенна расположена параллельно антенне маршрутизатора, а большинство ноутбуков имеют горизонтально установленную антенну.

Установите пароль, если его нет.

Если на вашем роутере не стоит пароль, то другие пользователи, например, ваши соседи смогут подключиться к вашей сети, забирая на себя часть скорости.